

帮搜网络有限公司会员使用条款

欢迎

感谢您使用帮搜网络有限公司（以下简称“本公司”或“我们”）的流动应用程序（以下简称“本平台”），以及我们拥有和经营的任何其他网站。我们相信您会发现本公司的流动应用程序信息丰富，并且能够帮助您快速找到合适的服务商。

接受使用条款

在您开始使用本平台之前，请仔细阅读并充分理解“帮搜网络有限公司会员使用条款”（以下简称“使用条款”）。当您按照注册页面的提示填写资料、阅读并同意本平台的使用条款，且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本平台使用条款的全部内容，成为本平台的会员（以下简称“会员”或“您”），并与我们达成具有法律约束力的协议。

每次浏览或使用本平台时，即表示您同意接受本平台使用条款的约束。如果您不同意接受本平台使用条款或其中任何条款的约束，请立即停止注册并不要浏览或使用本平台。本平台的服务可能仅限于香港特别行政区及其他法律允许的地区。本平台的内容可能在某些国家或地区受到禁止或限制，因此并无意向该等国家或地区的人士提供服务。

技术支持与业务咨询

在本公司的指定工作时间内，本平台提供技术咨询和支持，同时设有业务咨询联系电话及WhatsApp 查询服务，以解答会员使用本平台时遇到的问题。

1. 陈述和保证

会员在浏览或使用本平台时，即表示向我们声明并保证：

- 1.1 使用会员账户的人士须符合香港特别行政区政府及其他国家或地区的法律要求，证明其年龄足以合法地使用本平台，并具备遵循本平台使用条款的法律行为能力；
- 1.2 监督所有以会员名义或使用其名称或账户浏览或使用本平台的人士，并对所有未成年人进行监护；
- 1.3 提供正确且准确的信息，包括但不限于姓名、手提电话号码、电邮地址等。如帐户信息有任何变更，会立即在本平台更新；
- 1.4 全权负责保密和保护在本平台使用的登入电话号码、登入电邮、密码和帐户内的所有资料。如怀疑有任何未经授权的使用或发现账户异常行为，会立即通知本平台并采取必要的跟进措施；

- 1.5 购买本平台上的任何服务、产品或商品，不会违反任何其他使用条款或责任、法律法规的规定，或侵犯任何第三方的知识产权；
- 1.6 在通过本平台接洽服务商后，不会在本平台以外进行私下协商、交易及提出付款要求，也不会使用本平台以外的任何方式进行付款；
- 1.7 在与服务商的互动中采取负责任的态度，并履行对服务商所做的承诺，包括但不限于履行与服务商达成的交易协议内的条款；
- 1.8 已向任何第三方取得所有必要的许可、同意和授权（如适用），以向我们提交信息（包括个人或公司信息）及删除或修改此类信息，并保证提交的所有信息真实、准确且完整；
- 1.9 全额承担所有费用、税项及其他财务责任，无论这些责任是由会员以其名义或账户，或由他人以会员名义在本平台开立的账户所招致，并遵守香港特别行政区政府及其他国家或地区的相关税务规定；
- 1.10 除非经本公司或合法权利人的事前书面同意，不会擅自复制或使用任何在本平台上刊登的内容，包括但不限于文字、商标、照片、影像、图形、图表、设计、短片及视频等；
- 1.11 不论通过任何媒介或渠道，在任何情况下不会向任何第三方披露本公司及本平台与会员之间的任何机密资料、文件、数据或信息。

2. 免责声明

- 2.1 我们将尽力维持会员可以在任何时候使用本平台的服务及功能。惟我们无法保证本平台之永久连接及使用。换言之，我们可能会不定期暂时停止本平台部分或全部服务及功能，包括但不限于维护本平台或升级等技术性因素。
- 2.2 本平台是以“现状” (**as is**) 或“按现有可予提供” (**as available**) 的基础提供。所发布的内容为便利服务，仅供会员使用，以了解本公司之相关情况及其与服务商联络及交易等事宜。服务商或我们在本平台发布的信息及内容可能存在文字或技术上等错误，因此，会员在使用本平台时，须清楚确认本平台上所发布的信息及内容的准确性、可靠性或完整性。对本平台或服务商所提供的信息及内容的准确性、可靠性或完整性等问题均不予保证。此外，我们亦不会保证会员一定可以收到服务商的回复、报价或会员与服务商之间达成交易或协议的任何共识或内容的执行性。我们并且不承担任何因内容或资料中的错误或遗漏所引起的赔偿责任，亦不作任何明示或暗示的保证或陈述。
- 2.3 服务商在本平台注册时，须向本平台提交相关资料以作认证，并须在“个人/公司简介”中填写服务商资料，包括个人或公司简介、可提供或销售的服务、产品或商品、以及相关服务或工作经验的资格等。我们不保证也无法证实服务商所提交资料的真实性或

可靠性，因此不会对服务商的资料作任何承诺或承担任何责任。会员在与服务商达成交易或协议前，应自行确认服务商是否具备相关服务或工作经验的资格，以确保服务商能达到会员的要求并圆满完成服务或工作。

- 2.4 于网络上传递的信息并不保证完全保密。会员透过互联网向服务商或本平台传送信息，有可能因被拦截、延误、丢失或与之有关而产生或蒙受任何种类的损失、损害或费用，本公司及本平台概不负责。就会员因使用本平台或与之有关而产生或蒙受任何直接、间接、特别或相应的损失，本公司及本平台亦无须负责。
- 2.5 本平台不保证现在或将来不会发生系统故障、计算机病毒、木马程序或其他恶意软件的入侵。会员在使用本平台时，须自行备份资料，并确保其流动设备具备足够的防护措施，包括采取合理及适当的预防措施，以防止系统故障、计算机病毒、木马程序或其他恶意软件的入侵。会员同意并理解，对于本使用条款所列明的任何事项或与之有关而产生或蒙受的任何损失、损害或费用，均须自行承担，本公司及本平台概不负责。
- 2.6 服务商或我们在本平台所显示及提供的信息及内容有可能会以中文、英文或其他语言作表达，有关信息及内容可能是人手翻译或由计算机软件自动翻译，会员有责任确保清楚理解该等信息及内容后才与服务商进行交易或协商。本公司及本平台就此等翻译版本的信息及内容的准确性、可靠性或完整性不作任何承诺及不承担任何责任。
- 2.7 当会员通过本平台的超链接连接到第三方网站时，请先行阅读并确定是否同意其网站的相关规定。本公司不会对相关第三方网站连接之部份或全部内容进行审查。因此，本公司不会对会员在浏览或使用该第三方网站时涉及之任何风险负责。与此同时，会员与第三方网站或其公司在交流之过程中发生的任何问题，包括但不限于交易、服务、争执、财务、诉讼等，均由会员与第三方网站或其公司自行解决，本公司不予介入。
- 2.8 如会员通过本平台、电子邮件或其他媒介（如 Facebook、Instagram、WhatsApp、YouTube 等）发送任何内容，包括但不限于文字、图片或短片等予本公司，即表示会员同意本公司及本平台可任意使用有关信息及内容，包括拷贝、转发、保存、发布等。会员亦同意由有关信息及内容衍生的任何概念、技术或方法等所有权归本公司所有，无须事先通知会员。然而，会员在提供信息及内容的过程中所附带的个人信息及资料将会进行保密处理。

3. 责任限制

- 3.1 您明确承认并同意，帮搜网络有限公司仅在您接受本公司对您和第三方责任的某些限制条件下，才会向您提供本平台服务。这些限制条件已在本使用条款的其他部份中详细阐明。
- 3.2 在法律允许的最大范围内，帮搜网络有限公司（包括但不限于本公司的董事、职员、雇员及代理人）及其企业合作伙伴概不承担任何责任（无论基于合同、保证、侵权或

其他法律理论），包括但不限于任何索赔、要求、损害赔偿（包括直接的、间接的、附带的、后果性的、经济的、特殊的或惩罚性的损害赔偿，如利润损失、数据或商誉损失、服务中断、设备损坏、系统故障、替代产品或服务的获取成本等）、费用（包括律师费和诉讼成本）、损失、政府义务、诉讼及/或任何类型和性质的争议，无论是已知或未知的、可预见或不可预见的、已披露或未披露的，由本平台引起或与之相关，或由您使用或不当使用本平台所致，即使本公司已被告知此类损害的可能性。您特此明确放弃并免除帮搜网络有限公司及其企业合作伙伴就上述事项承担任何及所有责任。

- 3.3 本使用条款不排除或限制任何根据适用法律不得排除或限制的责任或保证。某些司法管辖区可能不允许排除某些保证或限制附带或后果性损害赔偿，因此，上述限制可能不完全适用于您。
- 3.4 在适用法律允许的范围内，尽管有上述免责声明，若确定本公司或其企业合作伙伴须承担赔偿责任，其累计总责任在任何情况下均不得超过您在引发索赔事件发生前三个月内通过本平台向服务商支付的总费用。
- 3.5 您同意，本条款中规定的责任限制构成风险在本公司与您之间的合理分配，并构成本协议的重要基础。您进一步承认，若无此等限制，本公司将无法以现有条件向您提供平台服务。

4. 个人资料收集声明

- 4.1 申请成为本平台会员的人士（以下简称“申请人”）所提交至本平台或我们收集的所有有关申请人的资料，均受我们的私隐政策声明约束。每位申请人均必须向本平台提供个人资料，包括但不限于姓名、手提电话号码、电邮地址等，以便本平台向申请人发送手机短讯验证码（SMS）及验证电邮，确保会员能正常使用本平台的所有功能。本平台亦有可能向申请人索取进一步资料以便进行验证。
- 4.2 如须查阅本平台的【私隐政策声明】，请在本平台的【主页】右上角点选【≡】，往下移便可找到相关连结及内容。

5. 本公司与会员及服务商的关系

- 5.1 本公司主要通过网站及流动应用程序（分别为“会员版”和“服务商版”），作为连接会员和提供服务、产品或商品的服务商的网上平台。会员及服务商确认并同意，本公司及本平台仅作为提供通讯的中立第三方平台，没有直接介入会员与服务商之间的交易、协议或合约等事宜，亦不是聘用或安排的一方（除非另有注明）。
- 5.2 服务商是为会员提供服务、产品或商品的独立承包商，服务商与会员，以及服务商与本平台之间并不构成任何形式的雇佣关系。服务商无权享有香港特别行政区政府法律下的任何《雇佣条例》、《雇佣补偿条例》或其他国家或地区的法律法定条文所规定的相关雇佣权利或利益。

6. 商标及版权

6.1 本平台上的所有内容，包括但不限于文字、文稿、图像、图片、链接、短片、视频、声音、音乐等，均属于本平台或其合法权利人所有。未经本平台或其合法权利人的事先书面批准，任何人士不得以任何形式或途径复制、修改、重复使用、解构、还原、分发或制作副本。

7. 订单及退款政策

7.1 本平台不会对会员与服务商之间的服务、产品或商品的收费或质量作出任何建议、协商或保证。会员须自行查阅服务商所列的各种收费及其条款和细则。

7.2 会员通过本平台购买服务商的服务、产品或商品，即表示同意服务商的收费、服务详情及相关条款，并与服务商达成具有法律约束力的合同。

7.3 除非另有注明，本公司及本平台并非任何交易或服务协议的一方，因此在任何情况下，交易或服务协议的形成都不会对本公司及本平台产生任何责任或义务。

7.4 本平台设有订单修改、取消和申诉功能（24/7 紧急服务订单除外）。紧急服务订单仅设有申诉功能。

7.5 修改及取消订单

7.5.1 修改及取消权利：

- 会员拥有修改及取消订单的权利。
- 会员可以在特定条件下修改及取消订单，包括但不限于内容变更、日期或时间变更、需求变更或其他不可抗力因素。
- 尽管有上述规定，订单的金额一经确认后不得更改。

7.5.2 修改及取消程序：

- 修改或取消订单前，会员须立即通知服务商，并在最少四个日历日（不包含预约服务当日）或之前，直接与服务商协商并达成共识，通过服务商在本平台进行修改或取消订单。如在预约服务日前的三个日历日（不包含预约服务当日）内需要修改或取消，请与服务商协商后，由服务商通知我们协助修改或取消。
- 当确认订单已修改或取消后，系统将自动发送通知予会员及服务商。

7.5.3 不当取消：

- 会员不得恶意或不合理地修改或取消订单，以免影响服务商的权益。
- 如会员有不当或异常修改或取消订单行为，本平台有权介入调查并采取相应措施。本平台保留随时取消其注册资格并追究其对本平台造成损失的赔偿责任。

7.5.4 手续费及退款：

- 本平台保留因协助修改或取消订单而向会员收取手续费的权利，并会在收取任何费用前明确通知会员其费用及准则。
- 如会员在预约服务日前的三个日历日（不包含预约服务当日）内需取消订单，本平台将会在扣除该订单的手续费用（如有）及行政费用后全数向服务商放款，并会在收取任何费用前明确通知会员其费用及准则。
- 如会员与服务商另有交易协议的退款条款细则，退款政策则按双方交易协议的内容为准。无论会员与服务商的交易协议如何，如会员在预约服务日前的三个日历日（不包含预约服务当日）内取消订单，本平台有权扣除该订单的手续费用，余款会按会员与服务商的协议退回。
- 本平台上的所有金额皆以港元显示并以港元作结算。如果会员使用港元以外的货币支付订单且订单被取消，退款将按本公司签发退款支票当日或汇款当日的汇率计算。因此，退回的金额可能与支付时的金额有所不同，但始终保持相同的港元价值。会员须承担所有代理银行的手续费及货币兑换的汇率风险（如适用），本公司及本平台不对汇率风险及差价负任何责任。
- 所有退款将在确认退款程序完成后七个工作日内退还至会员的指定账户。如遇不可抗力因素，本公司及本平台有权随时修改退款时间且无须事先通知会员，会员不得提出异议或对本公司及本平台追究任何责任及赔偿。

7.5.5 预约服务日定义

- 以预约服务日一月五日为例，最少四个日历日（不包含预约服务当日）指一月一日或以前。
- 以预约服务日一月五日为例，预约服务日前的三个日历日（不包含预约服务当日）内指一月二日或以后。

8. 订单申诉及申诉流程

- 8.1 申诉提出：会员如发现服务商所提供之服务、产品或商品与承诺不符，得登入其帐户并于相关订单内点选【申诉】选项并填写申诉内容。申诉一经提交，本平台将暂停向服务商支付相关款项，直至申诉事件处理完毕。
- 8.2 申诉期限：会员在确认完成放款程序或系统自动完成放款后，自该日起三个日历日内（以下简称“申诉期”）仍可就相关订单提出申诉。申诉期届满后，相关订单页面将不再显示【申诉】选项，本公司及本平台将不再受理任何逾期申诉。会员明确同意并确认，逾期申诉将被视为自动放弃申诉权利。此外，会员同意相关订单款项会按时发放给服务商，会员不得向本公司及本平台提出任何索偿或要求。
- 8.3 申诉处理时间：本平台收到申诉后，将于七至十个工作日内进行调查及处理。本平台将根据会员提供之申诉内容向服务商核实。
- 8.4 申诉费用：会员如欲提出申诉，须事先支付港币一百元（HKD100）作为不可退还之申诉行政费用（以下简称“申诉费用”）。本平台仅于收到申诉费用后方受理及处理相

关申诉。申诉费用一经缴付，在任何情况下均不予退还。本平台保留随时调整申诉费用之权利，无须事先通知会员，任何调整将自本使用条款更新之日起生效。

- 8.5 证据提供：会员有义务向本平台提供与申诉相关之实质证明。若会员未能提供相关证明，该项申诉将不被受理。
- 8.6 申诉结果：若申诉内容经查证属实且合理，本平台将退还订单金额予会员，或按照会员与服务商协议之退款金额进行退款。退款将于双方确认申诉完毕后的七个工作日内退还至会员指定之账户或支付予服务商指定之账户（如适用）。
- 8.7 调解服务期限：若经本平台调解后，会员与服务商于十四个工作日内仍未能达成和解，双方应自行寻求仲裁机构或司法机关解决争议。无论争议是否于十四个工作日内解决，本平台将于收到申诉后的第十四个工作日结束该申诉程序，并视为已完成其调解服务。
- 8.8 责任限制：本平台仅提供有限度之调解服务，并仅接受和审查书面形式之申诉通知。本平台不对申诉或介入调解服务之结果作出任何保证或承诺，亦不承担任何责任。会员同意，支付申诉费用并不保证申诉结果对其有利，本平台将根据客观事实及相关证据作出公正裁决。
- 8.9 法律权利保留：本条款不影响会员依据适用法律可能享有之任何法定权利。
- 8.10 争议解决：在本平台完成调解服务后，不再介入会员与服务商之后续争议事宜（如有）。如本平台代收会员订单款项，将待会员与服务商就争议达成最终决议后方予以发放。本平台对任何一方之申诉或争议结果均不承担法律责任，会员及服务商亦不得就此向本公司及本平台追究任何责任或索偿。

9. 24/7 紧急服务

- 9.1 本平台的「24/7 紧急服务」属于实时服务，并非所有服务商均提供此类服务。会员可在主页点选「24/7 紧急服务」图标，寻找提供相关紧急服务类别的服务商，然后填写基本资料。提交后，系统会实时自动发送邀请报价给已启用紧急服务的服务商。
- 9.2 会员可在【服务】>【待报价】内查看相关纪录，并可点选个别服务商，通过本平台的【即时对话】与其直接联系。当服务商完成紧急服务订单后，如会员与服务商之间有任何争议，请在本平台内提出申诉。
- 9.3 本公司及本平台不对系统发出的邀请报价（包括紧急服务邀请报价）作出任何保证，亦不保证会员可在特定时间内收到服务商的回复。如会员因使用此功能而引致任何不利后果或结果，本公司不承担任何责任。

10. 放款程序

10.1 服务商完成订单工作后，会员需在本平台上完成放款程序（【服务】>【订单】>找出并点选已完成工作的订单 >【确定放款】），以确认订单工作已完成。如会员未在指定时间内完成放款程序，系统将在预定工作日期后的第三个日历日，默认工作已完成并自动放款给服务商。会员明白及同意，系统一旦确认完成放款程序后，所有已缴付的费用均不予退还，且不能向本公司、本平台及服务商作出任何追讨或索偿。

11. 支付方式及款项处理

11.1 会员透过本平台支付款项，即表示接受并同意受这些支付方式及款项处理条款的约束。

11.2 本平台与电子支付服务及技术提供商合作，提供安全、先进和整合的支付处理解决方案。会员与服务商之间的交易款项由本平台的支付服务及技术提供商处理。

11.3 目前，会员可选择使用 Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, Alipay, AlipayHK, PayMe 及 WeChat Pay 进行付款。本平台保留随时更改支付方式的权利，无须事先通知会员。

11.4 会员在通过本平台接洽服务商后，不得在本平台以外进行私下协商、交易及提出支付要求，也不得使用本平台以外的任何方式进行付款。如有发现，本公司保留追究相关损失的权利，并有权取消会员及服务商的注册资格。

11.5 为防止欺诈、未经授权的交易（如洗钱）、索赔或其他责任，支付信息由本平台的电子支付服务和技术提供商收集。电子支付服务及技术提供商还可能收集和处理通过本平台付款所需的其他信息。本平台不会接触到会员向电子支付服务及技术提供商提供的付款信息，该信息受适用于电子支付服务和技术提供商的隐私权政策约束。

11.6 透过使用任何付款方式及/或提供在本平台上支付的付款详细信息，会员声明并保证：

- 会员已获得提供此类信息的合法授权；
- 会员已取得合法授权或授权使用此等付款方式进行付款；
- 如果会员是拥有该付款方式的个人或公司的员工或代理人，则会员或该公司已授权使用该付款方式在本平台上付款；
- 此类行为不违反任何香港特别行政区政府和其他国家或地区的适用法律。

11.7 本平台上的所有金额均以港元显示并以港元作结算。如会员选择以港元以外的货币支付订单款项，须自行承担由使用港元以外的货币而产生的汇率差价及手续费（如有），其费用将以会员选用的支付机构为准，实际需要支付的订单金额（以实际付款货币计）将在会员付款时显示。

12. 会员评分及评论

- 12.1 订单完成后，会员可对服务商进行评分及评论。会员明白并同意，其用户名及在评论区提交的所有内容将是公开的。本平台不对会员在评论区发布的任何信息或资料承担责任。
- 12.2 会员成功提交评分后，不可再自行修改或删除评论。
- 12.3 会员在评论中严禁作出任何有以下内容的言论：
- 种族主义
 - 种族或民族仇恨
 - 暴力或煽动暴力
 - 不实、恶意、诽谤、无礼或猥亵内容
 - 严重不雅或不合法的言论
 - 为任何服务商进行商业宣传
- 12.4 此外，未经当事人明示同意，禁止发布任何可能直接或间接识别当事人的信息，包括但不限于姓名、地址、电邮地址、手提电话号码等。
- 12.5 本平台保留删除不当评论内容的权利，且无须提前通知会员。如因会员的不当评论导致本平台蒙受任何损失或责任，本公司及本平台有权向会员追讨赔偿，并保留取消其会员资格。
- 12.6 会员给予服务商的评分会影响服务商在本平台内相关服务类别的排名。评分越高，排名越前。此评分排序标准由系统自动决定，本平台不对其准确性或可靠性作出任何保证，并不对其负责。
- 12.7 「即时评分 赚取奖赏」活动适用于符合本平台要求的评论。此活动的要求及详情可能随时变更，且不会另行通知会员。本平台保留对「即时评分 赚取奖赏」活动的最终决定权，并有权随时停止此活动而无须事前作出通知。

13. 即时对话

- 13.1 本平台内设有【即时对话】功能，旨在帮助会员与服务商进行实时通信，以了解需求、报价范围、时间及其他细节，促使双方达成交易或协议。
- 13.2 会员切勿在【即时对话】中透露任何可直接或间接辨识身份的个人资料，包括但不限于证件号码、身份证号码、银行帐户资料、密码等敏感资料。
- 13.3 会员与服务商之间的对话内容属双方自愿行为，请互相尊重并避免使用不当文字。本平台不对会员与服务商的对话内容负责。

14. 帮搜币

- 14.1 帮搜币是本平台向会员提供的回馈机制，相当于积分。本平台可能出于促销或其他目的向会员赠送币搜币，帮搜币仅适用于兑换本平台上的优惠、礼品或电子现金券，并没有现金价值且不可兑换现金。
- 14.2 会员的帮搜币余额显示在【帮搜币】页面中。除非另有说明，目前帮搜币不设到期日。然而，本平台保留随时更改此条款并设定帮搜币到期日的权利，且无须事前通知。
- 14.3 每项优惠、礼品或电子现金券所需帮搜币数量各不相同，会员可在本平台查看兑换所需帮搜币数量。兑换后，所需帮搜币会实时从会员账户内扣除。会员使用帮搜币兑换优惠、礼品或电子现金券后，任何情况下均不得更改或退换。
- 14.4 如发生任何有关帮搜币兑换及相关推广活动的争议，本平台拥有最终决定权。会员使用帮搜币及帮搜币兑换功能的任何争议，本平台或相关商户（如适用）拥有最终解释权。这些争议包括会员的参与资格、可获取的礼品、兑换或其他活动或交易的纪录等。
- 14.5 帮搜币兑换的优惠、礼品或电子现金券等均受相关商户的适用条款及细则约束。本平台及其相关商户保留随时更改或终止优惠及修订所有条款及细则的权利，且不会另行通知。
- 14.6 除非另有注明，本公司并非提供优惠、礼品或电子现金券的供货商，对于本平台上的兑换物品概不负责（包括但不限于礼品责任、质量及保养），亦不对供货商所提供产品的使用结果负责。由供货商提供的礼品，如有任何提前终止、更改或争议，本平台不承担任何责任。
- 14.7 本平台可随时调整兑换优惠、礼品或电子现金券所需的帮搜币数量及兑换名额。本平台有全权规定、修订、提供、给予或终止兑换计划（包括相关条款及细则），而无须另行通知。
- 14.8 领取优惠、礼品或电子现金券等的方式由本平台安排，本平台有权更改已订下的领取方式（包括但不限于邮寄、自取点、电邮内的超链接等）。如有变更，本平台将提前通知会员，无须作出解释及补偿。
- 14.9 本平台拥有随时调整、暂停、更改或终止会员使用、兑换及获得帮搜币的最终决定权，无须事先通知，亦无须就上述决定作出解释。
- 14.10 本平台有权永久停止帮搜币功能，会员帐户内剩余的帮搜币将随之失效并归零，本平台不会作出任何补偿，亦不承担任何责任。

15. 推荐码及推广码

- 15.1 推荐码：现有会员可邀请亲友下载本平台并于注册时输入会员的专属推荐码。当亲友成功注册成为会员后，会员可获得额外帮搜币作为推荐奖励。会员可在【会员】页面

查看推荐码。本平台保留随时修改或终止此推荐奖励活动的权利，无须事前通知，会员亦不可向本平台追讨任何赔偿。

- 15.2 推广码：本平台会不时推出推广优惠活动，会员在与服务商达成订单协议时，可在【邀请报价】内填写推广码（如有）。订单完成并经本平台核实后，会员可获得活动奖赏，可能包括帮搜币、抽奖机会或由本平台或服务商赞助的礼品奖赏。每次推广优惠活动的推广码及奖赏均不同，并有到期时限。本平台保留随时修改或终止推广优惠活动的权利，无须事前通知，会员亦不可向本平台追讨任何赔偿。本平台对所有通过本平台或服务商所赞助的礼品奖赏不作任何责任、质量及保养保证。

16. 推播通知信息

- 16.1 本平台设有推播通知信息功能，用以提供实时且重要的信息，包括但不限于新服务/产品信息、安全警告、帐户活动提醒、服务商报价、订单修改或取消通知、【即时对话】通知、限时折扣及专属优惠等，此功能不仅能提升会员的使用体验，更确保会员不会错过任何重要信息或优惠活动。
- 16.2 会员可以在流动应用程序的“设定”>“应用程序”内搜寻“帮搜”，然后点选“通知”并启用“允许通知”功能以接收推播通知信息。如会员选择关闭此功能，将无法及时收到服务商的报价或回复，也可能错过来自本平台或其他服务商提供的抽奖活动和专属奖赏的机会。
- 16.3 本平台可能会收集和分析会员与推播通知信息的互动数据，如开启率、点阅率等，以改善服务质量及推播通知信息的相关性。所有数据的收集和使用均遵守本平台的【隐私政策声明】，会员的个人资料将受到严格保护，不会用于未经授权的用途。
- 16.4 本平台不对透过推播发送讯息准确性、可靠性或完整性承担责任。会员应自行判断并根据推播通知内容采取适当行动。

17. 电邮通知讯息

- 17.1 本平台会不定期向会员发送电邮，用以提供重要信息，包括但不限于验证电邮、重设密码要求、订单付款通知、订单退款通知、奖赏兑换通知、限时折扣及专属优惠等。这些电邮通知不仅能提升会员的使用体验，更确保会员不会错过任何重要信息或优惠活动。
- 17.2 即使会员在注册账户时未同意接收本公司及第三方发出的宣传及推广电邮，仍会收到本平台发出的重要通知，如验证电邮、重设密码要求、账号审核提醒、订单退款通知、安全警告及账户活动提醒等。
- 17.3 本平台不对透过电邮发送讯息的准确性、可靠性或完整性承担责任。会员应自行判断并根据电邮通知内容采取适当行动。

17.4 会员有责任确保其在本平台登记的电邮地址准确无误，并定期查看相关邮箱，以免错过重要通知。

18. 第三方网站

18.1 会员可能会访问由服务商或其他方提供的连结（“第三方网站”）。本平台不对第三方网站的内容进行核实或调查，并不对其内容、信息或可用性承担任何责任。

18.2 会员浏览第三方网站或与其交易前，应自行负责咨询和调查。所有风险由会员自行承担。本平台不保证任何第三方网站所提供或要求提供的资料的安全性。会员同意放弃因浏览或接触第三方网站而产生或蒙受的任何损失、损害或费用的索偿权利。

19. 终止注册资格

19.1 会员可随时删除账户以取消注册资格，终止与本平台的协议。

19.2 如会员严重或多次违反本平台的使用条款或适用法律，本平台有权立即取消其注册资格，无须事前通知或解释，并保留追究会员对本公司及本平台造成的所有直接和间接损失的权利。

19.3 如会员在本平台从事或涉及任何欺诈或违法行为，本平台有权立即终止其账户而无须事前通知。本平台将向相关机构举报及备案，并保留追究相关损失的权利。

19.4 即使会员使用本平台的权利被暂停、限制或终止，使用条款仍对其有效。本公司及本平台保留根据使用条款采取适当法律行动的权利。

19.5 所有被删除或自愿删除的帐户内资料、订单、留言及评论等亦将一并被删除。会员以同一手提电话号码或电邮地址重新注册后，之前账户的内容不会重现。

20. 条款的可分割性

20.1 若本使用条款的任何条款在任何司法管辖区被认定为非法、无效或不可执行，该条款应在该司法管辖区内被视为可分割，并在法律允许的最大范围内被修改以达到可执行的程度。该条款的非法性、无效性或不可执行性不应影响本使用条款其他条款的合法性、有效性或可执行性，亦不影响该条款在其他司法管辖区的合法性、有效性或可执行性。

21. 反馈和建议

21.1 除非会员在与本平台进行任何形式的沟通前明确以书面形式声明相关对话或书面内容涉及机密信息，否则会员向本平台提供的任何反馈、意见、建议或其他信息（统称“反馈”）均被视为非机密且非专有的。会员特此授予本公司及其关联公司永久的、不可撤

销的、全球性的、免版税的许可，可以使用、复制、修改、创作衍生作品、分发、公开展示和以其他方式商业化利用此类反馈，而无须向会员支付任何形式的补偿。

22. 修改权

22.1 本公司特此保留权利，可自行酌情决定随时修改、补充或替换本使用条款的全部或任何部分，而无须事先通知。任何此类修改、补充或替换一经在本平台上公布，实时生效。会员有责任并有义务定期查阅本使用条款。会员在本使用条款修改后继续使用本平台，即视为不可撤销地接受该等修改并同意受修改后的使用条款约束。

22.2 在不限限制前述规定的情况下，本公司进一步保留权利，可自行酌情决定随时暂停或永久终止本平台或其任何部分的运营，而无须事前通知。本公司对因暂停或终止运营而可能对会员、服务商、任何第三方或使用本平台的相关人士造成的任何直接、间接、附带、特殊、惩罚性或衍生性损失或损害概不承担任何责任。会员、服务商、任何第三方或使用本平台的相关人士特此明确、不可撤销地放弃就暂停或终止本平台运营向本公司及其关联公司、董事、职员、雇员或代理人提出任何索赔或要求赔偿的权利。

23. 管辖法律及语言优先权

23.1 本使用条款应受香港特别行政区法律管辖并据其解释。凡因本使用条款引起的或与之相关的任何争议、纠纷、分歧或索偿，包括本使用条款的存在、效力、解释、履行、违反或终止，或因本使用条款引起的或与之相关的任何非合约义务争议，均应提交香港国际仲裁中心，按照当时有效的香港国际仲裁中心机构仲裁规则通过仲裁最终解决。仲裁地点为香港，仲裁语言为中文。仲裁庭由三名仲裁员组成，各方各自指定一名仲裁员，第三名仲裁员由双方共同指定，如无法达成一致，则由香港国际仲裁中心主席指定。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

23.2 本使用条款以繁体中文、简体中文及英文三种语言版本制定。三种语言版本均具有法律效力。然而，如各语言版本之间存在任何差异、不一致或冲突，应以繁体中文版本为准并具有最终约束力。英文版本及简体中文版本仅供参考之用。

修订日期：2024年9月21日