

幫搜網絡有限公司會員使用條款

歡迎

感謝您使用幫搜網絡有限公司（以下簡稱“本公司”或“我們”）的流動應用程式（以下簡稱“本平台”），以及我們擁有和經營的任何其他網站。我們相信您會發現本公司的流動應用程式資訊豐富，並且能夠幫助您快速找到合適的服務商。

接受使用條款

在您開始使用本平台之前，請仔細閱讀並充分理解“幫搜網絡有限公司會員使用條款”（以下簡稱“使用條款”）。當您按照註冊頁面的提示填寫資料、閱讀並同意本平台的使用條款，且完成全部註冊程序後，即表示您已充分閱讀、理解並接受本平台使用條款的全部內容，成為本平台的會員（以下簡稱“會員”或“您”），並與我們達成具有法律約束力的協議。

每次瀏覽或使用本平台時，即表示您同意接受本平台使用條款的約束。如果您不同意接受本平台使用條款或其中任何條款的約束，請立即停止註冊並不要瀏覽或使用本平台。本平台的服務可能僅限於香港特別行政區及其他法律允許的地區。本平台的內容可能在某些國家或地區受到禁止或限制，因此並無意向該等國家或地區的人士提供服務。

技術支援與業務諮詢

在本公司的指定工作時間內，本平台提供技術諮詢和支援，同時設有業務諮詢聯繫電話及WhatsApp查詢服務，以解答會員使用本平台時遇到的問題。

1. 陳述和保證

會員在瀏覽或使用本平台時，即表示向我們聲明並保證：

- 1.1 使用會員帳戶的人士須符合香港特別行政區政府及其他國家或地區的法律要求，證明其年齡足以合法地使用本平台，並具備遵循本平台使用條款的法律行為能力；
- 1.2 監督所有以會員名義或使用其名稱或帳戶瀏覽或使用本平台的人士，並對所有未成年人進行監護；
- 1.3 提供正確且準確的資訊，包括但不限於姓名、手提電話號碼、電郵地址等。如帳戶資訊有任何變更，會立即在本平台更新；
- 1.4 全權負責保密和保護在本平台使用的登入電話號碼、登入電郵、密碼和帳戶內的所有資料。如懷疑有任何未經授權的使用或發現帳戶異常行為，會立即通知本平台並採取必要的跟進措施；

- 1.5 購買本平台上的任何服務、產品或商品，不會違反任何其他使用條款或責任、法律法規的規定，或侵犯任何第三方的知識產權；
- 1.6 在通過本平台接洽服務商後，不會在本平台以外進行私下協商、交易及提出付款要求，也不會使用本平台以外的任何方式進行付款；
- 1.7 在與服務商的互動中採取負責任的態度，並履行對服務商所做的承諾，包括但不限於履行與服務商達成的交易協議內的條款；
- 1.8 已向任何第三方取得所有必要的許可、同意和授權（如適用），以向我們提交資訊（包括個人或公司資訊）及刪除或修改此類資訊，並保證提交的所有資訊真實、準確且完整；
- 1.9 全額承擔所有費用、稅項及其他財務責任，無論這些責任是由會員以其名義或帳戶，或由他人以會員名義在本平台開立的帳戶所招致，並遵守香港特別行政區政府及其他國家或地區的相關稅務規定；
- 1.10 除非經本公司或合法權利人的事前書面同意，不會擅自複製或使用任何在本平台上刊登的內容，包括但不限於文字、商標、照片、影像、圖形、圖表、設計、短片及視頻等；
- 1.11 不論通過任何媒介或渠道，在任何情況下不會向任何第三方披露本公司及本平台與會員之間的任何機密資料、文件、數據或訊息。

2. 免責聲明

- 2.1 我們將盡力維持會員可以在任何時候使用本平台的服務及功能。惟我們無法保證本平台之永久連接及使用。換言之，我們可能會不定期暫時停止本平台部分或全部服務及功能，包括但不限於維護本平台或升級等技術性因素。
- 2.2 本平台是以“現狀” (as is) 或“按現有可予提供” (as available) 的基礎提供。所發佈的內容為便利服務，僅供會員使用，以了解本公司之相關情況及其與服務商聯絡及交易等事宜。服務商或我們在本平台發佈的資訊及內容可能存在文字或技術上等錯誤，因此，會員在使用本平台時，須清楚確認本平台上所發佈的資訊及內容的準確性、可靠性或完整性。對本平台或服務商所提供的資訊及內容的準確性、可靠性或完整性等問題均不予保證。此外，我們亦不會保證會員一定可以收到服務商的回覆、報價或會員與服務商之間達成交易或協議的任何共識或內容的執行性。我們並且不承擔任何因內容或資料中的錯誤或遺漏所引起的賠償責任，亦不作任何明示或暗示的保證或陳述。
- 2.3 服務商在本平台註冊時，須向本平台提交相關資料以作認證，並須在“個人/公司簡介”中填寫服務商資料，包括個人或公司簡介、可提供或銷售的服務、產品或商品、以及相關服務或工作經驗的資格等。我們不保證也無法證實服務商所提交資料的真實性或

可靠性，因此不會對服務商的資料作任何承諾或承擔任何責任。會員在與服務商達成交易或協議前，應自行確認服務商是否具備相關服務或工作經驗的資格，以確保服務商能達到會員的要求並圓滿完成服務或工作。

- 2.4 於網絡上傳遞的訊息並不保證完全保密。會員透過互聯網向服務商或本平台傳送訊息，有可能因被攔截、延誤、丟失或與之有關而產生或蒙受任何種類的損失、損害或費用，本公司及本平台概不負責。就會員因使用本平台或與之有關而產生或蒙受任何直接、間接、特別或相應的損失，本公司及本平台亦無須負責。
- 2.5 本平台不保證現在或將來不會發生系統故障、電腦病毒、木馬程式或其他惡意軟件的入侵。會員在使用本平台時，須自行備份資料，並確保其流動設備具備足夠的防護措施，包括採取合理及適當的預防措施，以防止系統故障、電腦病毒、木馬程式或其他惡意軟件的入侵。會員同意並理解，對於本使用條款所列明的任何事項或與之有關而產生或蒙受的任何損失、損害或費用，均須自行承擔責任，本公司及本平台概不負責。
- 2.6 服務商或我們在本平台所顯示及提供的資訊及內容有可能會以中文、英文或其他語言作表達，有關資訊及內容可能是人手翻譯或由電腦軟件自動翻譯，會員有責任確保清楚理解該等資訊及內容後才與服務商進行交易或協商。本公司及本平台就此等翻譯版本的資訊及內容的準確性、可靠性或完整性不作任何承諾及不承擔任何責任。
- 2.7 當會員通過本平台的超連結連接到第三方網站時，請先行閱讀並確定是否同意其網站的相關規定。本公司不會對相關第三方網站連接之部份或全部內容進行審查。因此，本公司不會對會員在瀏覽或使用該第三方網站時涉及之任何風險負責。與此同時，會員與第三方網站或其公司在交流之過程中發生的任何問題，包括但不限於交易、服務、爭執、財務、訴訟等，均由會員與第三方網站或其公司自行解決，本公司不予介入。
- 2.8 如會員通過本平台、電子郵件或其他媒介（如 Facebook、Instagram、WhatsApp、YouTube 等）發送任何內容，包括但不限於文字、圖片或短片等予本公司，即表示會員同意本公司及本平台可任意使用有關資訊及內容，包括拷貝、轉發、保存、發佈等。會員亦同意由有關資訊及內容衍生的任何概念、技術或方法等所有權歸本公司所有，無須事先通知會員。然而，會員在提供資訊及內容的過程中所附帶的個人訊息及資料將會進行保密處理。

3. 責任限制

- 3.1 您明確承認並同意，幫搜網絡有限公司僅在您接受本公司對您和第三方責任的某些限制條件下，才會向您提供本平台服務。這些限制條件已在本使用條款的其他部份中詳細闡明。
- 3.2 在法律允許的最大範圍內，幫搜網絡有限公司（包括但不限於本公司的董事、職員、僱員及代理人）及其企業合作夥伴概不承擔任何責任（無論基於合同、保證、侵權或其他法律理論），包括但不限於任何索賠、要求、損害賠償（包括直接的、間接的、

附帶的、後果性的、經濟的、特殊的或懲罰性的損害賠償，如利潤損失、數據或商譽損失、服務中斷、設備損壞、系統故障、替代產品或服務的獲取成本等）、費用（包括律師費和訴訟成本）、損失、政府義務、訴訟及/或任何類型和性質的爭議，無論是已知或未知的、可預見或不可預見的、已披露或未披露的，由本平台引起或與之相關，或由您使用或不當使用本平台所致，即使本公司已被告知此類損害的可能性。您特此明確放棄並免除幫搜網絡有限公司及其企業合作夥伴就上述事項承擔任何及所有責任。

- 3.3 本使用條款不排除或限制任何根據適用法律不得排除或限制的責任或保證。某些司法管轄區可能不允許排除某些保證或限制附帶或後果性損害賠償，因此，上述限制可能不完全適用於您。
- 3.4 在適用法律允許的範圍內，儘管有上述免責聲明，若確定本公司或其企業合作夥伴須承擔賠償責任，其累計總責任在任何情況下均不得超過您在引發索賠事件發生前三個月內通過本平台向服務商支付的總費用。
- 3.5 您同意，本條款中規定的責任限制構成風險在本公司與您之間的合理分配，並構成本協議的重要基礎。您進一步承認，若無此等限制，本公司將無法以現有條件向您提供平台服務。

4. 個人資料收集聲明

- 4.1 申請成為本平台會員的人士（以下簡稱“申請人”）所提交至本平台或我們收集的所有有關申請人的資料，均受我們的私隱政策聲明約束。每位申請人均必須向本平台提供個人資料，包括但不限於姓名、手提電話號碼、電郵地址等，以便本平台向申請人發送手機短訊驗證碼（SMS）及驗證電郵，確保會員能正常使用本平台的所有功能。本平台亦有可能向申請人索取進一步資料以便進行驗證。
- 4.2 如須查閱本平台的【私隱政策聲明】，請在本平台的【主頁】右上角點選【≡】，往下移便可找到相關連結及內容。

5. 本公司與會員及服務商的關係

- 5.1 本公司主要通過網站及流動應用程式（分別為“會員版”和“服務商版”），作為連接會員和提供服務、產品或商品的服務商的網上平台。會員及服務商確認並同意，本公司及本平台僅作為提供通訊的中立第三方平台，沒有直接介入會員與服務商之間的交易、協議或合約等事宜，亦不是聘用或安排的一方（除非另有註明）。
- 5.2 服務商是為會員提供服務、產品或商品的獨立承包商，服務商與會員，以及服務商與本平台之間並不構成任何形式的僱傭關係。服務商無權享有香港特別行政區政府法律下的任何《僱傭條例》、《僱傭補償條例》或其他國家或地區的法律法定條文所規定的相關僱傭權利或利益。

6. 商標及版權

6.1 本平台上的所有內容，包括但不限於文字、文稿、圖像、圖片、連結、短片、視頻、聲音、音樂等，均屬於本平台或其合法權利人所有。未經本平台或其合法權利人的事先書面批准，任何人士不得以任何形式或途徑複製、修改、重複使用、解構、還原、分發或製作副本。

7. 訂單及退款政策

7.1 本平台不會對會員與服務商之間的服务、產品或商品的收費或品質作出任何建議、協商或保證。會員須自行查閱服務商所列的各種收費及其條款和細則。

7.2 會員通過本平台購買服務商的服务、產品或商品，即表示同意服務商的收費、服務詳情及相關條款，並與服務商達成具有法律約束力的合同。

7.3 除非另有註明，本公司及本平台並非任何交易或服务協議的一方，因此在任何情況下，交易或服务協議的形成都不會對本公司及本平台產生任何責任或義務。

7.4 本平台設有訂單修改、取消和申訴功能（**24/7** 緊急服務訂單除外）。緊急服務訂單僅設有申訴功能。

7.5 修改及取消訂單

7.5.1 修改及取消權利：

- 會員擁有修改及取消訂單的權利。
- 會員可以在特定條件下修改及取消訂單，包括但不限於內容變更、日期或時間變更、需求變更或其他不可抗力因素。
- 儘管有上述規定，訂單的金額一經確認後不得更改。

7.5.2 修改及取消程序：

- 修改或取消訂單前，會員須立即通知服務商，並在最少四個日曆日（不包含預約服務當日）或之前，直接與服務商協商並達成共識，通過服務商在本平台進行修改或取消訂單。如在預約服務日前的三個日曆日（不包含預約服務當日）內需要修改或取消，請與服務商協商後，由服務商通知我們協助修改或取消。
- 當確認訂單已修改或取消後，系統將自動發送通知予會員及服務商。

7.5.3 不當取消：

- 會員不得惡意或不合理地修改或取消訂單，以免影響服務商的權益。
- 如會員有不當或異常修改或取消訂單行為，本平台有權介入調查並採取相應措施。本平台保留隨時取消其註冊資格並追究其對本平台造成損失的賠償責任。

7.5.4 手續費及退款：

- 本平台保留因協助修改或取消訂單而向會員收取手續費用的權利，並會在收取任何費用前明確通知會員其費用及準則。
- 如會員在預約服務日前的三個日曆日（不包含預約服務當日）內需取消訂單，本平台將會在扣除該訂單的手續費用（如有）及行政費用後全數向服務商放款，並會在收取任何費用前明確通知會員其費用及準則。
- 如會員與服務商另有交易協議的退款條款細則，退款政策則按雙方交易協議的內容為準。無論會員與服務商的交易協議如何，如會員在預約服務日前的三個日曆日（不包含預約服務當日）內取消訂單，本平台有權扣除該訂單的手續費用，餘款會按會員與服務商的協定退回。
- 本平台上的所有金額皆以港元顯示並以港元作結算。如果會員使用港元以外的貨幣支付訂單且訂單被取消，退款將按本公司簽發退款支票當日或匯款當日的匯率計算。因此，退回的金額可能與支付時的金額有所不同，但始終保持相同的港元價值。會員須承擔所有代理銀行的手續費及貨幣兌換的匯率風險（如適用），本公司及本平台不對匯率風險及差價負任何責任。
- 所有退款將在確認退款程序完成後七個工作天內退還至會員的指定帳戶。如遇不可抗力因素，本公司及本平台有權隨時修改退款時間且無須事先通知會員，會員不得提出異議或對本公司及本平台追究任何責任及賠償。

7.5.5 預約服務日定義

- 以預約服務日一月五日為例，最少四個日曆日（不包含預約服務當日）指一月一日或以前。
- 以預約服務日一月五日為例，預約服務日前的三個日曆日（不包含預約服務當日）內指一月二日或以後。

8. 訂單申訴及申訴流程

- 8.1 申訴提出：會員如發現服務商所提供之服務、產品或商品與承諾不符，得登入其帳戶並於相關訂單內點選【申訴】選項並填寫申訴內容。申訴一經提交，本平台將暫停向服務商支付相關款項，直至申訴事件處理完畢。
- 8.2 申訴期限：會員在確認完成放款程序或系統自動完成放款後，自該日起三個日曆日內（以下簡稱“申訴期”）仍可就相關訂單提出申訴。申訴期屆滿後，相關訂單頁面將不再顯示【申訴】按鈕，本公司及本平台將不再受理任何逾期申訴。會員明確同意並確認，逾期申訴將被視為自動放棄申訴權利。此外，會員同意相關訂單款項會按時發給服務商，會員不得向本公司及本平台提出任何索償或要求。
- 8.3 申訴處理時間：本平台收到申訴後，將於七至十四個工作日內進行調查及處理。本平台將根據會員提供之申訴內容向服務商核實。
- 8.4 申訴費用：會員如欲提出申訴，須事先支付港幣一百元（HKD100）作為不可退還之申訴行政費用（以下簡稱“申訴費用”）。本平台僅於收到申訴費用後方受理及處理相

關申訴。申訴費用一經繳付，在任何情況下均不予退還。本平台保留隨時調整申訴費用之權利，無須事先通知會員，任何調整將自本使用條款更新之日起生效。

- 8.5 證據提供：會員有義務向本平台提供與申訴相關之實質證明。若會員未能提供相關證明，該項申訴將不被受理。
- 8.6 申訴結果：若申訴內容經查證屬實且合理，本平台將退還訂單金額予會員，或按照會員與服務商協定之退款金額進行退款。退款將於雙方確認申訴完畢後的七個工作日內退還至會員指定之帳戶或支付予服務商指定之帳戶（如適用）。
- 8.7 調解服務期限：若經本平台調解後，會員與服務商於十四個工作日內仍未能達成和解，雙方應自行尋求仲裁機構或司法機關解決爭議。無論爭議是否於十四個工作日內解決，本平台將於收到申訴後的第十四個工作日結束該申訴程序，並視為已完成其調解服務。
- 8.8 責任限制：本平台僅提供有限度之調解服務，並僅接受和審查書面形式之申訴通知。本平台不對申訴或介入調解服務之結果作出任何保證或承諾，亦不承擔任何責任。會員同意，支付申訴費用並不保證申訴結果對其有利，本平台將根據客觀事實及相關證據作出公正裁決。
- 8.9 法律權利保留：本條款不影響會員依據適用法律可能享有之任何法定權利。
- 8.10 爭議解決：在本平台完成調解服務後，不再介入會員與服務商之後續爭議事宜（如有）。如本平台代收會員訂單款項，將待會員與服務商就爭議達成最終決議後方予以發放。本平台對任何一方之申訴或爭議結果均不承擔法律責任，會員及服務商亦不得就此向本公司及本平台追究任何責任或索償。

9. 24/7 緊急服務

- 9.1 本平台的「24/7 緊急服務」屬於即時服務，並非所有服務商均提供此類服務。會員可在主頁點選「24/7 緊急服務」圖標，尋找提供相關緊急服務類別的服務商，然後填寫基本資料。提交後，系統會即時自動發送邀請報價給已啟用緊急服務的服務商。
- 9.2 會員可在【服務】>【待報價】內查看相關紀錄，並可點選個別服務商，通過本平台的【即時對話】與其直接聯繫。當服務商完成緊急服務訂單後，如會員與服務商之間有任何爭議，請在本平台內提出申訴。
- 9.3 本公司及本平台不對系統發出的邀請報價（包括緊急服務邀請報價）作出任何保證，亦不保證會員可在特定時間內收到服務商的回覆。如會員因使用此功能而引致任何不利後果或結果，本公司不承擔任何責任。

10. 放款程序

10.1 服務商完成訂單工作後，會員需在本平台上完成放款程序（【服務】>【訂單】> 找出並點選已完成工作的訂單 >【確定放款】），以確認訂單工作已完成。如會員未在指定時間內完成放款程序，系統將在預定工作日期後的第三個日曆日，默認工作已完成並自動放款給服務商。會員明白及同意，系統一旦確認完成放款程序後，所有已繳付的費用均不予退還，且不能向本公司、本平台及服務商作出任何追討或索償。

11. 支付方式及款項處理

11.1 會員透過本平台支付款項，即表示接受並同意受這些支付方式及款項處理條款的約束。

11.2 本平台與電子支付服務及技術提供商合作，提供安全、先進和整合的支付處理解決方案。會員與服務商之間的交易款項由本平台的支付服務及技術提供商處理。

11.3 目前，會員可選擇使用 Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, Alipay, AlipayHK, PayMe 及 WeChat Pay 進行付款。本平台保留隨時更改支付方式的權利，無須事先通知會員。

11.4 會員在通過本平台接洽服務商後，不得在本平台以外進行私下協商、交易及提出支付要求，也不得使用本平台以外的任何方式進行付款。如有發現，本公司保留追究相關損失的權利，並有權取消會員及服務商的註冊資格。

11.5 為防止欺詐、未經授權的交易（如洗錢）、索賠或其他責任，支付資訊由本平台的電子支付服務和技術提供商收集。電子支付服務及技術提供商還可能收集和處理通過本平台付款所需的其他資訊。本平台不會接觸到會員向電子支付服務及技術提供商提供的付款訊息，該資訊受適用於電子支付服務和技術提供商的隱私權政策約束。

11.6 透過使用任何付款方式及/或提供在本平台上支付的付款詳細訊息，會員聲明並保證：

- 會員已獲得提供此類資訊的合法授權；
- 會員已取得合法授權或授權使用此等付款方式進行付款；
- 如果會員是擁有該付款方式的個人或公司的員工或代理人，則會員或該公司已授權使用該付款方式在本平台上付款；
- 此類行為不違反任何香港特別行政區政府和其他國家或地區的適用法律。

11.7 本平台上的所有金額均以港元顯示並以港元作結算。如會員選擇以港元以外的貨幣支付訂單款項，須自行承擔由使用港元以外的貨幣而產生的匯率差價及手續費（如有），其費用將以會員選用的支付機構為準，實際需要支付的訂單金額（以實際付款貨幣計）將在會員付款時顯示。

12. 會員評分及評論

- 12.1 訂單完成後，會員可對服務商進行評分及評論。會員明白並同意，其用戶名及在評論區提交的所有內容將是公開的。本平台不對會員在評論區發佈的任何資訊或資料承擔責任。
- 12.2 會員成功提交評分後，不可再自行修改或刪除評論。
- 12.3 會員在評論中嚴禁作出任何有以下內容的言論：
- 種族主義
 - 種族或民族仇恨
 - 暴力或煽動暴力
 - 不實、惡意、誹謗、無禮或猥褻內容
 - 嚴重不雅或不合法的言論
 - 為任何服務商進行商業宣傳
- 12.4 此外，未經當事人明示同意，禁止發佈任何可能直接或間接識別當事人的訊息，包括但不限於姓名、地址、電郵地址、手提電話號碼等。
- 12.5 本平台保留刪除不當評論內容的權利，且無須提前通知會員。如因會員的不當評論導致本平台蒙受任何損失或責任，本公司及本平台有權向會員追討賠償，並保留取消其會員資格。
- 12.6 會員給予服務商的評分會影響服務商在本平台內相關服務類別的排名。評分越高，排名越前。此評分排序標準由系統自動決定，本平台不對其準確性或可靠性作出任何保證，並不對其負責。
- 12.7 「即時評分 賺取獎賞」活動適用於符合本平台要求的評論。此活動的要求及詳情可能隨時變更，且不會另行通知會員。本平台保留對「即時評分 賺取獎賞」活動的最終決定權，並有權隨時停止此活動而無須事前作出通知。

13. 即時對話

- 13.1 本平台內設有【即時對話】功能，旨在幫助會員與服務商進行即時通信，以了解需求、報價範圍、時間及其他細節，促使雙方達成交易或協議。
- 13.2 會員切勿在【即時對話】中透露任何可直接或間接辨識身份的個人資料，包括但不限於證件號碼、身份證號碼、銀行帳戶資料、密碼等敏感資料。
- 13.3 會員與服務商之間的對話內容屬雙方自願行為，請互相尊重並避免使用不當文字。本平台不對會員與服務商的對話內容負責。

14. 幫搜幣

- 14.1 幫搜幣是本平台向會員提供的回饋機制，相當於積分。本平台可能出於促銷或其他目的向會員贈送幣搜幣，幫搜幣僅適用於兌換本平台上的優惠、禮品或電子現金券，並沒有現金價值且不可兌換現金。
- 14.2 會員的幫搜幣餘額顯示在【幫搜幣】頁面中。除非另有說明，目前幫搜幣不設到期日。然而，本平台保留隨時更改此條款並設定幫搜幣到期日的權利，且無須事前通知。
- 14.3 每項優惠、禮品或電子現金券所需幫搜幣數量各不相同，會員可在本平台查看兌換所需幫搜幣數量。兌換後，所需幫搜幣會即時從會員帳戶內扣除。會員使用幫搜幣兌換優惠、禮品或電子現金券後，任何情況下均不得更改或退換。
- 14.4 如發生任何有關幫搜幣兌換及相關推廣活動的爭議，本平台擁有最終決定權。會員使用幫搜幣及幫搜幣兌換功能的任何爭議，本平台或相關商戶（如適用）擁有最終解釋權。這些爭議包括會員的參與資格、可獲取的禮品、兌換或其他活動或交易的紀錄等。
- 14.5 幫搜幣兌換的優惠、禮品或電子現金券等均受相關商戶的適用條款及細則約束。本平台及其相關商戶保留隨時更改或終止優惠及修訂所有條款及細則的權利，且不會另行通知。
- 14.6 除非另有註明，本公司並非提供優惠、禮品或電子現金券的供應商，對於本平台上的兌換物品概不負責（包括但不限於禮品責任、質量及保養），亦不對供應商所提供產品的使用結果負責。由供應商提供的禮品，如有任何提前終止、更改或爭議，本平台不承擔任何責任。
- 14.7 本平台可隨時調整兌換優惠、禮品或電子現金券所需的幫搜幣數量及兌換名額。本平台有全權規定、修訂、提供、給予或終止兌換計劃（包括相關條款及細則），而無須另行通知。
- 14.8 領取優惠、禮品或電子現金券等的方式由本平台安排，本平台有權更改已訂下的領取方式（包括但不限於郵寄、自取點、電郵內的超連結等）。如有變更，本平台將提前通知會員，無須作出解釋及補償。
- 14.9 本平台擁有隨時調整、暫停、更改或終止會員使用、兌換及獲得幫搜幣的最終決定權，無須事先通知，亦無須就上述決定作出解釋。
- 14.10 本平台有權永久停止幫搜幣功能，會員帳戶內剩餘的幫搜幣將隨之失效並歸零，本平台不會作出任何補償，亦不承擔任何責任。

15. 推薦碼及推廣碼

- 15.1 推薦碼：現有會員可邀請親友下載本平台並於註冊時輸入會員的專屬推薦碼。當親友成功註冊成為會員後，會員可獲得額外幫搜幣作為推薦獎勵。會員可在【會員】頁面

查看推薦碼。本平台保留隨時修改或終止此推薦獎勵活動的權利，無須事前通知，會員亦不可向本平台追討任何賠償。

- 15.2 推廣碼：本平台會不時推出推廣優惠活動，會員在與服務商達成訂單協議時，可在【邀請報價】內填寫推廣碼（如有）。訂單完成並經本平台核實後，會員可獲得活動獎賞，可能包括幫搜幣、抽獎機會或由本平台或服務商贊助的禮品獎賞。每次推廣優惠活動的推廣碼及獎賞均不同，並有到期時限。本平台保留隨時修改或終止推廣優惠活動的權利，無須事前通知，會員亦不可向本平台追討任何賠償。本平台對所有通過本平台或服務商所贊助的禮品獎賞不作任何責任、質量及保養保證。

16. 推播通知訊息

- 16.1 本平台設有推播通知訊息功能，用以提供即時且重要的資訊，包括但不限於新服務/產品資訊、安全警告、帳戶活動提醒、服務商報價、訂單修改或取消通知、【即時對話】通知、限時折扣及專屬優惠等，此功能不僅能提升會員的使用體驗，更確保會員不會錯過任何重要資訊或優惠活動。
- 16.2 會員可以在流動應用程式的“設定”>“應用程式”內搜尋“幫搜”，然後點選“通知”並啟用“允許通知”功能以接收推播通知訊息。如會員選擇關閉此功能，將無法及時收到服務商的報價或回覆，也可能錯過來自本平台或其他服務商提供的抽獎活動和專屬獎賞的機會。
- 16.3 本平台可能會收集和分析會員與推播通知訊息的互動數據，如開啟率、點閱率等，以改善服務質量及推播通知訊息的相關性。所有數據的收集和使用均遵守本平台的【私隱政策聲明】，會員的個人資料將受到嚴格保護，不會用於未經授權的用途。
- 16.4 本平台不對透過推播發送訊息的準確性、可靠性或完整性承擔責任。會員應自行判斷並根據推播通知內容採取適當行動。

17. 電郵通知訊息

- 17.1 本平台會不定期向會員發送電郵，用以提供重要資訊，包括但不限於驗證電郵、重設密碼要求、訂單付款通知、訂單退款通知、獎賞兌換通知、限時折扣及專屬優惠等。這些電郵通知不僅能提升會員的使用體驗，更確保會員不會錯過任何重要資訊或優惠活動。
- 17.2 即使會員在註冊帳戶時未同意接收本公司及第三方發出的宣傳及推廣電郵，仍會收到本平台發出的重要通知，如驗證電郵、重設密碼要求、帳號審核提醒、訂單退款通知、安全警告及帳戶活動提醒等。
- 17.3 本平台不對透過電郵發送訊息的準確性、可靠性或完整性承擔責任。會員應自行判斷並根據電郵通知內容採取適當行動。

17.4 會員有責任確保其在本平台登記的電郵地址準確無誤，並定期查看相關郵箱，以免錯過重要通知。

18. 第三方網站

18.1 會員可能會訪問由服務商或其他方提供的連結（“第三方網站”）。本平台不對第三方網站的內容進行核實或調查，並不對其內容、資訊或可用性承擔任何責任。

18.2 會員瀏覽第三方網站或與其交易前，應自行負責諮詢和調查。所有風險由會員自行承擔。本平台不保證任何第三方網站所提供或要求提供的資料的安全性。會員同意放棄因瀏覽或接觸第三方網站而產生或蒙受的任何損失、損害或費用的索償權利。

19. 終止註冊資格

19.1 會員可隨時刪除帳戶以取消註冊資格，終止與本平台的協議。

19.2 如會員嚴重或多次違反本平台的使用條款或適用法律，本平台有權立即取消其註冊資格，無須事前通知或解釋，並保留追究會員對本公司及本平台造成的所有直接和間接損失的權利。

19.3 如會員在本平台從事或涉及任何欺詐或違法行為，本平台有權立即終止其帳戶而無須事前通知。本平台將向相關機構舉報及備案，並保留追究相關損失的權利。

19.4 即使會員使用本平台的權利被暫停、限制或終止，使用條款仍對其有效。本公司及本平台保留根據使用條款採取適當法律行動的權利。

19.5 所有被刪除或自願刪除的帳戶內資料、訂單、留言及評論等亦將一併被刪除。會員以同一手提電話號碼或電郵地址重新註冊後，之前帳戶的內容不會重現。

20. 條款的可分割性

20.1 若本使用條款的任何條款在任何司法管轄區被認定為非法、無效或不可執行，該條款應在該司法管轄區內被視為可分割，並在法律允許的最大範圍內被修改以達到可執行的程度。該條款的非法性、無效性或不可執行性不應影響本使用條款其他條款的合法性、有效性或可執行性，亦不影響該條款在其他司法管轄區的合法性、有效性或可執行性。

21. 反饋和建議

21.1 除非會員在與本平台進行任何形式的溝通前明確以書面形式聲明相關對話或書面內容涉及機密訊息，否則會員向本平台提供的任何反饋、意見、建議或其他訊息（統稱“反饋”）均被視為非機密且非專有的。會員特此授予本公司及其關聯公司永久的、不可撤

銷的、全球性的、免版稅的許可，可以使用、複製、修改、創作衍生作品、分發、公開展示和以其他方式商業化利用此類反饋，而無須向會員支付任何形式的補償。

22. 修改權

- 22.1 本公司特此保留權利，可自行酌情決定隨時修改、補充或替換本使用條款的全部或任何部分，而無須事先通知。任何此類修改、補充或替換一經在本平台上公佈，即時生效。會員有責任並有義務定期查閱本使用條款。會員在本使用條款修改後繼續使用本平台，即視為不可撤銷地接受該等修改並同意受修改後的使用條款約束。
- 22.2 在不限制前述規定的情況下，本公司進一步保留權利，可自行酌情決定隨時暫停或永久終止本平台或其任何部分的運營，而無須事前通知。本公司對因暫停或終止運營而可能對會員、服務商、任何第三方或使用本平台的相關人士造成的任何直接、間接、附帶、特殊、懲罰性或衍生性損失或損害概不承擔任何責任。會員、服務商、任何第三方或使用本平台的相關人士特此明確、不可撤銷地放棄就暫停或終止本平台運營向本公司及其關聯公司、董事、職員、僱員或代理人提出任何索賠或要求賠償的權利。

23. 管轄法律及語言優先權

- 23.1 本使用條款應受香港特別行政區法律管轄並據其解釋。凡因本使用條款引起的或與之相關的任何爭議、糾紛、分歧或索償，包括本使用條款的存在、效力、解釋、履行、違反或終止，或因本使用條款引起的或與之相關的任何非合約義務爭議，均應提交香港國際仲裁中心，按照當時有效的香港國際仲裁中心機構仲裁規則通過仲裁最終解決。仲裁地點為香港，仲裁語言為中文。仲裁庭由三名仲裁員組成，各方各自指定一名仲裁員，第三名仲裁員由雙方共同指定，如無法達成一致，則由香港國際仲裁中心主席指定。仲裁裁決是終局的，對雙方均有約束力。
- 23.2 本使用條款以繁體中文、簡體中文及英文三種語言版本制定。三種語言版本均具有法律效力。然而，如各語言版本之間存在任何差異、不一致或衝突，應以繁體中文版本為準並具有最終約束力。英文版本及簡體中文版本僅供參考之用。

修訂日期：2024年9月21日